

Τηλεφ. αριθμός εξυπηρέτησης	Κατηγορία υπηρεσίας	Ωράριο εξυπηρέτησης	Χρέωση κλήσης από το δίκτυο του παρόχου	Συνολικός αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	Αριθμός αναπάντητων κλήσεων	Ποσοστό (%) αναπάντητων κλήσεων	Χρόνος απόκρισης (50¢ εκατ/ριο)	Χρόνος απόκρισης (95¢ εκατ/ριο)	Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 60 sec
1277	Πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	Από εταιρικό κινητό & στα ΜΕ ΧΡΕΩΣΗ από το εξωτερικό καλώντας το +30 693 560 1277	107.092	2.944	2,75	69,00	217,00	36,96
1277	Πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	Από Κινητό ή Σταθερό Νονα: Ισχύει χρέωση 0,25€/κλήση, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και Τέλους τηλεφώνιας	13.692	688	5,02	85,00	276,00	13,30
13700	Βλάβες σε ιδιώτες και εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	Από Εξωτερικό & από κινητό Νονα σε παραγωγή: +30 693 561 3800 (Με χρέωση)	710.688	31.243	4,40	84,00	228,00	11,70
13800	Πληροφορίες παραγγελίες σε ιδιώτες	24 ώρες		1.320.864	48.237	3,65	107,00	258,00	1,91